

# BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTS 2018



SATISFACTION GLOBALE



## La note de satisfaction globale attribuée par nos clients est de 7,2 / 10

Toutes nos équipes sont fières de présenter les résultats de notre première étude de satisfaction.

Outil indispensable pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, nous avons pour objectif de renouveler cette enquête au fil des ans.

Depuis toujours, nous portons une attention toute particulière à la qualité relationnelle que nous entretenons avec nos clients. Notre ambition est plus que jamais de leur donner l'envie d'aller plus loin avec nous, grâce à notre expertise technique mais aussi à nos qualités relationnelles.

Les remarques apportées nous ont permis d'identifier des axes de progrès et de mettre en place, dès cette année, des actions d'amélioration. Les félicitations et les encouragements exprimés démontrent une marque de confiance et de reconnaissance.

Enquête réalisée entre décembre 2018 et janvier 2019, par l'institut d'études MOAÏ, auprès d'une sélection de nos clients.

## Découvrez l'ensemble des notes attribuées :

